# SOMPO JAPAN SİGORTA DİJİTAL KAMERALI HASAR DOSYA YÖNETİMİ OTOANALİZ KULLANIM KILAVUZU

Hasar Destek ve Denetim Koordinatörlüğü

12.11.2016

#### 1) Dijital Hasar Tespit Uygulamaları

Dijital Hasar tespit masası işleyişi



Mevcut Anlaşmalı Servis şebekesine ait Onarım Merkezlerinde eksper görevlendirmeye gerek görülmeyen hasarların, Sompo Özel Onarım ile ilgili dosyaların Şirket merkezinde Dijital Hasar Tespit Uzmanı tarafından elektronik ortamda servise bağlanarak, hasar tespiti ve mutabakat yapması gerekli görülen hallerde, onarım aşamalarını kontrol etmesi ve onarım maliyetinin kontrol altına alınması ile ilgili uygulama esaslarıdır.





#### Dijital Hasar tespit masası işleyişi

- Servis tarafından ihbarı yapılarak açılan dosyanın Oto analiz ekranına entegrasyonundan sonra, servis ile irtibata geçerek hasar tespitlerinin yapılması. Hasar ve evrakların tetkikinden sonra servis noktası ile Otoanaliz üzerinden online bağlantı kurularak araç görsel evraklar üzerinden incelenerek, sistem üzerinden hasar onarım onayı verilir. Dosyanın sistemsel kontrollerini müteakip, tedarik süreci başlatılır.
- İncelenen ve değerlendirilen dosyalarda sakıncalı bir durum olduğunda dosyaya Saha Denetim Uzmanı atamasının yapılarak gerekli inceleme ve araştırma koordinasyonu sağlanır. Gelecek bilgi doğrultusunda dosyaya onay verilir, aksi durumlarda ise dosya şüpheli hasar araştırma grubuna devredilerek aynı anda yukarıda bahsi geçen şüpheli durumların tespiti sonrası dosyaya eksper ataması yapılır.









Internet Sigortacılığı | Bilgi Toplumu Hizmetleri | Sıkça Sorulan Sorular | Site Haritası | İletişim | 🌇 Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar

Sompo Japan Sigorta Otoanaliz sayfasına bu yoldan ulaşılabilmektedir. <u>www.sompojapansigorta.com.tr</u> kurumsal web sayfasından Online Hizmetlerden, Yetkili işlemler Eksper Özel Bölümü linki seçilir.









#### Müşteri İşlemleri

#### İş Ortaklarımıza Özel

#### Acente İşlemleri

#### İş Ortaklarımıza Özel

İhaleli Araç Satışı

Yedek Parça Tedarik Sistemi

Eksper Özel

Eksper Başvurusu

Anlaşmalı Otopark Uygulamaları

Sompo Japan Özel Onarım Uygulaması

Sompo Japan Mobil Onarım Uygulaması



#### Değerli iş ortaklarımız, size özel hizmetlerimize bu bölümden ulaşabilirsiniz.



İnternet Sigortacılığı | Bilgi Toplumu Hizmetleri 🛛 Sıkça Sorulan Sorular 🗍 Site Haritası 🗎 İletişim 🛛 🍈 Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar

Sompo Japan Sigorta Otoanaliz sayfasına bu yoldan ulaşılabilmektedir. <u>www.sompojapansigorta.com.tr</u> kurumsal web sayfasından Online Hizmetlerden, Yetkili işlemler Eksper Özel Bölümü linki seçilir.



Ì	🤗 Fiba Sigorta - Windows Internet Explorer	
	Kullanıcı Adı:         Şifre:         Kurum Kodu:         Kurum Kodu:         Biriş	
HASAR ARA	IMA DOSYA INCELENE ANASAYFA ŞIFRE DEGIŞTIR FAVORİLERİM YADIM <<< >>	12.4.2011 18:16:11
Istatistikler Eksper	Veritabani Digi Arama Multicat Online Sigorta Katalog Bağlantılar Uzman Admin Otodişi Modülü	
	SOMPO JAPAN	
	Hasar Yönetim Sistemi'ne Hoş Geldiniz.	hys



	ANKARA / ERBA OTOMOTĪV															
- Aller	Yeni Hasa	r Hasa	ar Arama	Anasayfa	Logout	Şifre	Değişti	ir 🛛 Yarı	lım							
XLL						Orj	.Tedaril	kçiler	Logos	uz Orj.Te	darikçiler					
🕙 HASAR ARAMA																
Dosya No		Otom	natik İhba	ır : 🗖						Eksper	Rapor No					
Sigorta Şekli	Tümü ▼									Dosya S	itatüsü			Tümü 🔻 E-İmzalı: 🗌		
Servis Adı										Şasi No					17	
MarkaTümü									Sigortal	lı Araç Plaka						
Servis Türü	ervis Türü Tümü 🔻									Anlaşm	alı Servis					
Hasar Tarihi	// (gg/aa/yyyy)									Mağdur	Araç Plaka					
Bölge	Tümü			•	•					İncelen	nedeki Dosyala	rim				
Açılış Tarihi	Seçiniz 🔻									Tedarik						
Pert	Pert Normal									Sigortalı Adı / Mağdur Adı				1		
	🗌 Ön Rapor 🔲 Al	ternati	f Tamir													
							Ar	а	A	rşiv Dos	yalarını Gönde	r				
200 Sonuç içinde 0 - 10	arası sonuçlar															
Kayıt Tarihi			Arşiv D	osya No	Rapor No	SS	Ted.	Rapor	Tür	E- imza	Plaka	Marka	Servi	is Adı	Statu	
22.08.2013		2	01330723858		ø		I.	K		11-TC-006	HONDA	ERB/	A MOTORLU ARAÇLAR SEVİ	Açık		
200200012953714 No	'lu Poliçenin Önceki Has	201330713300 ANKARA / ERBA OTOMOTÍV					Dosya Yöneticisi:MEHMET CİĞERCİ									
200200012953714 No (Resimler)	arları	Resimler														
21.08.2013			2	01331114469		Ó		E?	т		06-BK-8970		ERB/	A MOTORLU ARAÇLAR SEVİ	Açık	
21.08.2013			2	01330723770		Ö		Ξ¢	K	-	6-ABC-20	VOLKSWAGEN	ERB/	A MOTORLU ARAÇLAR SEVİ	Açık	
20.08.2013		2	01330723704		Ö	Т	E4	K		06-AP-3151	HYUNDAI	ERB/	A MOTORLU ARAÇLAR SEVİ	Açık		

I-CAP Ekranları üzerinden servisiniz için gerçekleşen dosya ihbarları OtoAnaliz Ekranı içerisine sistemsel saat ve tarih çerçevesinde yukarıda yer alır şekilde ekran içerisine düşer.



	Ara															
LİSTE	DYI	OSYA İŞ Y	(ÜKÜ ARAŞTIR	RMACI						U	ZMAN	TÜM LİSTE	UZMA	N FAR	K LİS. TARİ	H ARAL
200 S	onuç içinde i	30 - 40 aras	sı sonuçlar												Arama 4	.8246 sa
EHOM	ONARIM	<u>Not</u>	<u>Kayıt Tarihi</u>	<u>Sahte</u> H.	<u>İhbar</u> Tarihi	<u>E-</u> imza	SS	<u>Ted.</u>	<u>Mobil</u> Onarım	Rapor	<u>USS</u>	<u>Dosya No</u>	<u>5</u>	<u>Tür</u>	<u>Eksper</u>	<u>Plaka</u>
>>>			20-08-2013 17:23:18		20-08-2013	-	Ö	т		ľ		201330723704	6	к	ANKARA / ERBA O	06- AP- 3151
>>>			20-08-2013 17:03:23		20-08-2013	-	Ó			ľ		201331114421	8	т	GÜNYAŞAR OTO SA	31- LF- 486
>>>			20-08-2013 16:26:14		20-08-2013	-	Ó	т		ľ		201330723639	8	к	(O.Z.)LEVENT OT	44- HL- 618
>>>			20-08-2013 16:23:17		20-08-2013	-	Ö	т		ľ		201331002588	8	к	SUN SERVİS GIDA	34- VK- 0954
	200200012350683 'NO LU POLIÇENÎN DÎĞER HASARLARI (Plaka ve Şasi No Ya Göre)															
	Kayıt Tar:	2012 09:37:01			Ø			ľ		201231003425	۵	к	OLIMPIA CAM 2	34- VK- 0954	Tamam	
>>>	Ø		20-08-2013 16:09:29		20-08-2013	-	Ö	TF		ľ		201330723665	6	к	ZUHAL OTOMOTİV	38- YR- 251
>>>	Ó		20-08-2013 15:29:32		20-08-2013	-	Ó			ľ		201330723581	6	к	ANKARA / ERBA O	06- AG- 1506
>>>	Ó		20-08-2013 15:18:28		20-08-2013	-	Ó			E?		201330723648	<u>C</u>	К	ANKARA / ERBA O	6-NU- 789
>>>			20-08-2013 15:11:15		20-08-2013	-	Ó			Ľ		201331114397	6	т	ORTAKLAR OTO KA	07-E- 7173
>>>			20-08-2013 15:06:04		20-08-2013	-	Ó			P		201331114396	8	т	68 AKSARAY OTOM	68- KK- 492
>>>			20-08-2013 15:04:30		20-08-2013	-	Ö	т		ľ		201331002586	6	к	KURTLAR OTO BEK	41- KL- 384
				•	20020001341	3585 '	NO LU	POLI	ÇENÎN DÎ	ĞER HASARLARI	(Plak	a ve Şasi No Ya (	Göre)			
	Kayıt Tar:	15-04- 2013 13:30:26			Ø			ľ		201331001110		ĸ	KURTLAR OTO BEK	41- KL- 384	Tamam	





Açılan Ekranda ilk olarak araç bilgileri ruhsat ile kontrol edilerek girilir ,araç marka model bilgilerinin doğru olması ,tedarik için oldukça önemlidir, burada ruhsat ile eşleşmeyen bir durum varsa muhakkak tarafımıza yazılı bilgi veriniz.. Sistemde eksik olan Motor ve Şasi Numaraları kesinlikle girilir. Bu giriş işlemi yapılmaması durumunda dosyada tedarik işlemi sistem tarafından yapılamayacaktır.Daha sonra kaydet butonuna basılarak bu bilgiler dosya içerisine kaydedilir.Bu alandaki Araç bilgileri birebir ruhsat bilgileri ile aynı olmak zorundadır. Ayrıca Araç Bilgileri içerisinde yer alan Sigortalı / Mağdur Aracı getiren adres,email ,iletişim bilgilerini girmek zorundadır.



	ANKARA / ERBA	отомотіv				2013 🔻 Hızlı Erişim						
section .	Yeni Hasar 🛛 Hasar	Arama Anasayfa Logo	out   Şifre Değiştir   Yardın	J		• 💥 🗠						
			Orj. Tedarikçiler Lo	gosuz Orj. Tedarikçil	er							
		0										
( К ) 🚭 201330723770 (НКМОО8)	Dosya	Yedek Parça	İşçilik	Fotoğraf	Evraklar	Raporlar						
SERVIS KESIN RAPOR SAYFASI												
Sigorta Şekli / Bölge : (*)	KASKO 🔻 /	ORTA ANADOLU	•		İhbar Tarihi : <b>(*)</b>	21 /08 /2013 (gg/aa/yyyy)						
Acente Kodu :	411384				Poliçe No / Dosya No : (*)	200200013389667 / 201330723770						
Poliçe Başlangıç : (*)	10 /03 /2013 (g	ј/аа/уууу)			Poliçe Bitiş : (*)	10 /03 /2014 (gg/aa/yyyy)						
Sigortalı Adı Soyadı / Özel-Tüzel;	ARİF AYGÜN		/ Seçiniz 🔻									
🕙 ARAÇ BİLGİLERİ												
Marka Adı : (*)	VOLKSWAGEN	•			Model Adı : (*)	TOURAN 1.6 FSI 115 HP HIGH MODELLER						
Model Yılı : (*)	2004 🔻 A. Değer	Model Yılları : 2004 🔻			Cinsi :	Hususi 🔻						
Plaka :	6 - ABC - 20				Motor No :	BAG088904						
Şasi No :	WVGZZZ1TZ4W15213	1 17			Renk :	Tümü 🔻						
Kullanım Şekli :	Binek Oto	•										
Araç Üzerindeki Donanımlar : DONAN	IMLAR											
🔄 HASAR BİLGİLERİ												
Hasar Tarihi :	21 /08 /2013 (gg	д/аа/уууу)			Hasar Şekli : (*)	Cisme Çarpma 🔻						
Kaza Yeri :		÷			Kusur Durumu :	🗌 Var 🔲 Yok 🔲 Asli 🔲 Tali						
Muallak Hasar : (*)	1,000.00				Eksper Kanaati	•						
Onarım Süresi :	(İŞ GÜNÜ)											
			KAYDE	Т								

Araç Bilgi girişleri tamamlandıktan sonra dosyadaki hasar evrağı anlaşmalı tutanak ise yukarıda yer alan Tramer evrakları alanına yüklenir. Evrağın bu alana kesinlikle okunaklı olacak şekilde yüklenmesi gerekmektedir Yüklenecek evrağın tipi (PDF,JPG) maksimum boyut ve edabı ise 1 MB dır)





Tramer Evrağı tramer evrakları alanına okunaklı bir şekilde yüklenir. Evrağın Okunaksız olarak yüklenmesi veya boyutunun büyük olması durumunda sisteme yüklenemeyecek ve Tramer işlemleri başlatılamayacaktır.





Servis noktası dosya kapak bilgileri ve tramer evraklarını yükledikten sonra Yedek Parça alanına tıklayarak hasarlı parçaların giriş işlemlerine başlatılır.Yedek Parça Ekle alanı seçilir.





Araç üzerinde değişmesi gereken / Talep edilen parçaların doğru referansları tespit edilerek Parça Kodu alanına Parça Kodu Parça Adı alanına Parça Adı Parça Fiyatı alanına parça fiyatı girişi yapılarak kaydedilir.



- an	Yeni Hasar	Hasar Arama Anasayi	fa 👃 Logout 🛛 Şifre De	ğiştir Yardım			(· <b>)</b>				
			Orj. Te	darikçiler 🛛 Logosuz Orj.Te	darikçiler						
		0	X		$\checkmark$						
~ ~ ~	Dosya	Yedek Parça	İşçilik	Fotoğraf	Evraklar	Raporlar					
VEDEK PARÇA  YEDEK PARÇA EKLEME TALEBI BU DOSYA TEDARİĞE UYGUNDUR:SMART OTOMOTİV SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.(MITSUBISHI) (%24.00), ASMİN OTO YEDEK PARÇA LTD ŞTİ(MITSUBISHI)(ALTERNATIF) (%0.00), DELTA OTO AKSAMI SAN. VE TİC. A.Ş.(MUHTELİF)(ALTERNATIF) (%0.00), AGM OTOMOTİV İC VE DIŞ TİC.LTD.ŞTİ. (ALTERNATIF) (%0.00), ÜÇEL OTOMOTİV SAN VE TİC.LTD.ŞTİ.(ALTERNATIF) (%0.00)											
Sipariș <mark>Tedarikçi</mark> Tedarikçi Te Tercih Tedarikçi Te	adarik Tercihi Parça Sil	Hsr No Parça Tipi Res ve Beg	in <sup>sim</sup> Parça Kodu geleri	Parça Adı		Ískonto Íade Adet	Birim Fiyatı Kayıt İşlemleri <sup>SBM</sup> Parça Tipi				
			YEDEKPARÇA	EKLE (TEKLİ)							
STOK KONTROL LİSTESİ	TED. SİP. ÖZETİ	TED. SİP. LİSTESİ	ÍADE EDÍLE	N SİP. PARÇALARI A LİSTESİ	SERVİSE İLETİLEN	I NOTLAR TEI	DARİKÇİ FATURALARI				

Parça numaraları bilgisine ulaşmanın bir diğer yoluda yedek parça bölümünde Tedarik parça listesi alanına parça numaraları bilgileri talep edilen yedek parça isimlerini sisteme giriş yapmakla mümkün olmaktadır.Parça kodu talebi nedeni ile sisteme girişi yapılan parçaların cevabına yine bu alan içerisine girilerek bakılır.



S TEDARİKÇİDEN KODU İSTENEN PARÇALAR											
CEVA	PLANMIŞ TALEP	LER									
Sira	Parça Grul	ou Parça Adı	Parça Kodu		Eksper Notu Te	darikci Notu	Tedarikci	Talep Tar.	Cevap Tar.		
Bekle	eyen Parça Kodu	Talebi Yoktur.									
BEKL	EYEN TALEPLER										
Sira	Parça Grul	ou Parça Adı	Parça Kodu		Eksper Notu Te	darikci Notu	Tedarikci	Talep Tar.	Cevap Tar.		
Bekle	eyen Parça Kodu	Talebi Yoktur.									
		/			/						
	ENT PARCA KO	ULTALEBT									
PAR	A ADEDÍ : 10	GONDER									
Sira	Parça Grubu	P> ça Adı	1		ksper Notu		Tedarikci				
1	KAPORTA 🔻	Seçiniz	▼ 5				SMART OTOMOTIV SAN.VE	İC.LTD.ŞTİ.(MITSUBIS	HI)0332 238 42 07 🔻		
2	ELEKTRİK 🔻	Seçiniz AÇILIR TAVAN ÇERÇEVESI, FITIL	<u> </u>				SMART OTOMOTİV SAN.VE	İC.LTD.ŞTİ.(MITSUBIS	HI)0332 238 42 07 🔻		
3	MEKANİK 🔻	AÇILIR TAVAN KAPAĞI, ÇITA ACILIR TAVAN, CAM	=	•			SMART OTOMOTÍV SAN.VE	İC.LTD.ŞTİ.(MITSUBIS	HI)0332 238 42 07 🔻		
4	Seçiniz 🔻	AÇILIR TAVAN, GRUBU					SMART OTOMOTIV SAN.VE	İC.LTD.ŞTİ.(MITSUBIS	HI)0332 238 42 07 🔻		
5	Seçiniz 🔻	AÇILIR TAVAN, RÜZGARLIK	ču				SMART OTOMOTIV SAN.VE	İC.LTD.ŞTİ.(MITSUBIS	HI)0332 238 42 07 🔻		
6	Seçiniz 🔻	AÇILIR TAVAN, SOL DINGIL UZUNLU	ĞU				SMART OTOMOTÍV SAN.VE 1	ic.ltd.ști.(mitsubis	HI)0332 238 42 07 🔻		
7	Seçiniz 🔻	ALARM SISTEMI, SENSÖR		1			SMART OTOMOTIV SAN.VE 1	İC.LTD.ŞTİ.(MITSUBIS	HI)0332 238 42 07 🔻		
8	Seçiniz 🔻	ALT ARKA PANEL		Г			SMART OTOMOTIV SAN.VE	İC.LTD.ŞTİ.(MITSUBIS	HI)0332 238 42 07 🔻		
9	Seciniz 🔻	ALT DIŞ ON PANEL ARKA ALT-TIP İSIM PLAKASI					SMART OTOMOTIV SAN.VE	ic.ltd.sti.(mitsubis	HI)0332 238 42 07 🔻		
10	Seciniz 💌	ARKA AMBLEM ARKA CAM			<u> </u>		SMART OTOMOTIV SAN VE 1	IC.LTD.STI.(MITSUBIS	HI)0332 238 42 07 -		
		ARKA CAM FİTİLİ ARKA CAM, CITA SACI		Г					,		
		ARKA CAM, RÜZGARLIK			TEDARIKCIYE GONDE	R					

Açılan ekranda parça numarası talep edilen yedek parçaların sırası ile seçilen grup alanı,parça ismi sekmesi ve varsa parça ile ilgili notunu eksper notu kısmına(Örneğin kapı kuşağı,nikelajlı tip,ön panjur iç,dış gibi) yazarak tedarikciye gönder tuşuna basması ile sisteme girilen parça kodu talepleri dosya içeriğine göre uyarlanmış ilgili tedarikci ekranına düşer.



-	-		ARTÜRK OT Yeni Hasar	OMOTIV   Hasar Arama   Anasayfa	Logout Sifre	Değiştir   Yardım		2013 - H OTO DIS	izlı Erişim
5	XL	3			Orj	.Tedarikçiler Logosuz (	)rj.Tedarikçiler		
		<b>(</b>		1 🧐 🕻	> >	< 🔎	+ (	01	
18	3 20122111206	Dosya Yed	ek Parça İş	çilik. Fotoğraf E	Vraklar D.K	apat Yeniden Aç	Ek Rapor Aç Rap	orlar EHOM Arama	
	EDARİKCİDEN	KODU İSTENEN PARCALA	R						
EV/	PLANNIS TALE	PLER							
ira	Parça Grubu	Parça Adı	Parça Kodu	Eksper Notu	Tedarikci Notu	Tedarikci		Talep Tar.	Cevap Tar.
-	KAPORTA	ÖN ÇAMURLUK ÇITASI SOL	6U0853517D			ÜÇEL OTOMOTİV SAN	VE TÌC LTD ŞTÌ.(SKODA	) 15/08/2013 14:35:11	15/08/2013 15:47:
	KAPORTA	ÖN PANJUR	6U0853651A			ÜÇEL OTOMOTİV SAN	VE TIC LTD STI. (SKODA	) 15/08/2013 14:35:11	15/08/2013 15:47
	ELEKTRİK	sağ far braketi	6U0853816			ÜÇEL OTOMOTİV SAN	VE TIC LTD STI.(SKODA	) 15/08/2013 14:35:11	15/08/2013 15:47
	ELEKTRİK	sol far braketi	600853815			ÜÇEL OTOMOTİV SAN	VE TIC LTD STI.(SKODA	) 15/08/2013 14:35:11	15/08/2013 15:47
	ELEKTRİK	sol far sinyali	600953041A			ÜÇEL OTOMOTİV SAN	VE TIC LTD STI.(SKODA	) 15/08/2013 14:35:11	15/08/2013 15:47
	ELEKTRİK	FAR SOL	6U1941017			ÜÇEL OTOMOTÍV SAN	VE TÌC LTD ŞTİ.(SKODA	) 15/08/2013 14:35:11	15/08/2013 15:47
	KAPORTA	ÖN ÇAMURLUK SOL	098901237			ÜÇEL OTOMOTİV SAN	VE TIC LTD ŞTİ.(SKODA	) 15/08/2013 14:35:11	15/08/2013 15:47
	KAPORTA	ÖN TAMPON SPOYLERİ	600807717	ön tampon orta kaplaması		ÜÇEL OTOMOTİV SAN	VE TIC LTD STI.(SKODA	) 15/08/2013 14:35:11	15/08/2013 15:47
	KAPORTA	ÖN TAMPON	600807221			ÜÇEL OTOMOTİV SAN	VE TİC LTD ŞTİ.(SKODA	) 15/08/2013 14:35:11	15/08/2013 15:47:
EK	EYEN TALEPLER	e .							
ira	Parça Grubu	Parça Adı	Parça Kodu	Eksper Notu	Tedarikci Notu	Tedarikci		Talep Tar.	Cevap Tar.
leki	eyen Parça Kod	u Talebi Yoktur.							Stri Car
	ENÎ PARÇA K	DDU TALEBI							
A 12		ciniz y GÖNDER							

Ekranda sistem üzerinden parça talebi yapılmış ve sistem üzerinden parça kodları cevaplanmış dosya içeriği görüntülenmektedir.İlave parça kodu talebi olması durumlarında yeni parça kodu talebi bölümünden kod talebi bir önceki işlemler şeklinde yinelenebilir.





Daha sonra İşçilik alanı seçilir. İşçilik alanı seçildikten sonra işçilik ekle tekli alanı seçilir.



🔰 İŞÇİLİK EH	CLEME				
Dosya No :	201330723770			Tarih :	
Adet :	1			İskonto (%) :	20 🔻
KDV :	18 🔻			Birleşik Hasar :	1.Hasar 🔻
Birim Fiyat :	0.00 T	oplam : 0.00		Tutar :	0.00
İşçilik Grubu	Tümü 🔻		GRUPLAR Parça Adet:		
Notlar		А 			
	ELEKTRIK KAPORTA MEKANIK		KAYDET		

Daha sonra açılan ekranda uygun olan işçilik grupları seçilir. Hasarlı araç üzerinde yapılacak Tüm onarım operasyonları bu alan üzerinden tek tek seçilerek sistem girişleri yapılır.



💊 iş	ÇÎLÎK E	KLEME												
Dosya	No :		201330723770							Tarih :				
Adet :			1							İskonto (%) :	20 🔻			
KDV :			18 🔻							Birleşik Hasar :	1.Hasar 🔻			
Birim I	iyat :		0.00	olam :	0.00					Tutar :	0.00			
İşçilik	Grubu		воуа 🔻 в	OVA DETAVI		Parça Adet:								
							KAYD	ET						
				Yeni Parça	Tamir Edilmiş Parça Komple Boya	Tamir Edilmiş Parça					Yeni Parça Boyası	Tamir Edilmiş Parça	Tamir Edilmiş Parça Kışmı Boya	
Seç	Adet	Tutar	İşçilik	ooyasi	Komple boya	Kishir boya	Seç	Adet	Tutar	İşçilik	Coyasi	Komple boya	Kisiin ooya	
	1 -		MOTOR KAPUTU					1 🔻		ARKA SASE				
	1 -		ON PANJUR					1 🔻		HAVUZ SACI				
	1 -		ON CAMURLUK					1 🔻		DIKIZ AYNASI-KABI				
	1 -		ON TAMPON					1 🔻		ON PODYA SACI				
	1 🔻		ON TAMPON DEMIRI					1 🔻		TAMPON SPOILERI				
	1 -		ON PANEL UST SACI					1 🔻		ON SASE				
	1 🔻		ON PANEL ALT SACI					1 🔻		ON GOGUS SACI				
	1 -		ON PANEL KOMPLE					1 -		ORTA DIREK				
	1 🔻		ON KAPI KOMPLE					1 🔻		ON DIREK				
	1 -		ON KAPI SACI					1 -		YAN CERCEVE				
	1 -		ARKA KAPI KOMPLE					1 -		ARKA IC CAMURLUK				
	1 🔻		ARKA KAPI SACI					1 -		BAGAJ SPOILERI				
	1 -		MARSBIYEL					1 -		TABAN				
	1 🔻		TAVAN					1 🔻		YAN DUVAR SACI				
	1 -		ARKA ÇAMURLUK					1 🔻		ARKA KABIN ICI				
	1 -		BAGAJ KAPAGI					1 🔻		ARKA DIREK				
	1 -		ARKA TAMPON					1 🔻		BAGAJ KAPISI				
	1 -		ARKA TAMPON DEMIRI					1 🔻		SURGULU YAN KAPI				
	1 -		ARKA PANEL SACI					1 🔻		YAN KOMPLE				
	1 -		ÖN TARAF KOMPLE					1 -		ARKA TARAF KOMPLE				
	1 -		KOMPLE BOYA					1 🔻		KOMPLE BOYA (TAVAN HARİÇ	)			
	1 -		BOMBE SACI					1 🔻		FAR YUVA SACI				
	1 🔻		DIGER					1 🔻		JANT BOYA				
Notlar			LİSTEDE İSMİ BULUNA DİĞER KISMA YAZILAR	MAYAN PAR RAK FİYATLA	RÇA ADLARI NDIRILIR.		KAYE	ET						

Boya alanı seçildiğinde açılan ekranda bir araca ait tüm boyanacak alanlar listelenir ve uygun olan ve boyanacak alanlar ile ilgili yeni parça/tamir edilmiş parça ve kısmı boya alanları seçilir TUTAR kısmına o parça için talep edilen işçilik miktarı yazılır.Bu alanlara yazılan işçiliklerin toplamı üst kısımda yer alan BİRİM FİYAT alanına yazılır.





Kaporta alanı seçildiğinde açılan ekranda bir araca ait belli başlı kaporta alanları listelenir veya kaporta onarımı yapılacak parça adetleri listelenir.Bu alanda seçim işlemleri gerçekleştirildikten sonra fiyat alanına fiyat girişi yapılır ve kaydedilir.





Dosyaya ait tüm işçilik parça girişleri tamamlandıktan sonra Fotoğraflar alanına girilir.İlk Olarak aracın km saat gözükecek şekilde iç göstergeler fotoğraflanır ve aracın 4 cephesi görülür şekilde 2 çaprazdan ayrı fotoğraf çekildikten sonra detay olarak hasarlı alanlara ait fotoğraflar sisteme bu alandan yüklenir.Anlaşmalı tutanaklı hasarlarda azami olarak karşı araca ait fotoğraflar ile olay yeri kaza anı vs fotoğrafları yüklenmesi sağlanmalıdır.



	FOTOĞRAF EKLE FOTOĞRA	F EKLE (ÇOKLU) FOTOĞRA	AF YARDIM	
	SOMPO	JAPAN-Hasar Yönetim Sistemi - W	lindows Internet Explorer	
	S FOTO	DĞRAF EKLEME		-
	Fotoğraf	Adı 1.Ekspertiz 🔻		
	Fotograf	Seç	Browse	
Choose File to Upload		<b></b>		
COC Libraries > Pictures >	✓ Searce	th Pictures		
Organize 🔻 New folder		I → I @		
▲ ★ Favorites     ■ Desktop     ■ Desktop	ibrary cations	Arrange by: Folder 🔻		
Downloads				
<ul> <li>▲ Cibraries</li> <li>▶ Documents</li> </ul>				
Music Sample Pictu	res			
Pictures      Videos			e	100% -
⊿ i■ Computer ▼				
File name:	✓ All File	rs (*.*) ▼		
		pen Cancel		

Dosya içerisine girilecek olan Fotoğraflar Browse alanı seçilerek bilgisayarınız içerisinde fotoğraflarınızı kayıt ettiğiniz alan üzerinden seçilerek sisteme kayıt edilir, Fotoğraf formatı JPEG olacak ve maksimum 1 MB olacak şekilde yükleme sağlanacaktır.



Dosya içerisinde aracın girişinde iş emri açılması, aracı getirenin iş emrine iletişim bilgileri, adres telefon, email, araç giriş km si, aracın yakıt miktarı, hasar harici aracın 2 çaprazından 4 yanını gösterir, aracın gösterge tablosu, km, yakıtını gösterir fotoğraflanması, çıkış esnasında yine bitmiş aracın aynı şekilde çapraz araç içi ve göstergelerinin içerir şekilde fotoğraflanması İş emrine teslim alan, km, tarih bilgileri ile imza almaları gereklidir



		Yanni Gamayi Setar Yani Gamayi Setar	KIND IS BORNEN DE KAYSERI	KASKO ÖN HASAR TES SOMPO JAPAN SİGO	SBİTİ RTA	İhbar Tarihi : 0 Dosya No:	2.04.2013
		Police No	200200013369386	TAZIVIII	VAR		
		Acente	411626	Sunroof	TAK		5 OF SITUREE
alter Valuet       20.02.03.52.04       1010/2 <td< td=""><td></td><td>Sigortalı Adı</td><td>MEHMET CUMERT</td><td>İmmobilize</td><td></td><td></td><td></td></td<>		Sigortalı Adı	MEHMET CUMERT	İmmobilize			
14.202       19.402	Inst.       4-200       Rodor - Prop       Image       Image       Service Allinan AR         02-Model       Alse (2) 2004       Arey falor       Image </td <td>olice Vadesi</td> <td>09.03.2013-2014</td> <td>Klima</td> <td></td> <td>4</td> <td></td>	olice Vadesi	09.03.2013-2014	Klima		4	
with Staffing       Control<		eminat	14.200	Radvo - Tevo			
	ia Madei       Nature       Iste Sta / 2004       Astri       Film       Sta / 2004       Astri       Film       Sta / 2004       Astri       Film       Sta / 2004       Astri       Film       Sta / 2004       Astri       Film       Sta / 2004       Astri       Film       Sta / 2004       Astri       Film       Sta / 2004       Astri       Film       Sta / 2004       Astri       Film       Sta / 2004       Astri       Film       Sta / 2004       Astri       Film       Sta / 2004       Astri       Film       Sta / 2004       Astri       Film       Sta / 2004       Astri       Film       Sta / 2004       Astri       Astri       Film       Sta / 2004       Astri       Film       Sta / 2004       Astri       Film       Sta / 2004       Astri       Film       Sta / 2004       Astri       Film       Sta / 2004       Astri       Film       Sta / 2004       Astri       Film       Film       Film       Sta / 2004       Sta / 2004       Film	uhsat Sahibi	MEHMET CUMERT	CD Calar			
		laka - Model	38 LS 801 / 2004	Arac Telefonu			
Stell 1023       A       I		Aarka - Tipi	RENAULT CLIO	Alarm	-		
base Ms       V1913/C51209300       Devoed f       I       I       I       I       IIII John K       IIII John K       IIII John K       IIII John K       IIII John K       IIIIII John K       IIIIII John K	Rbb       VPLIBIT/S131204100       Second       Impact S131204100       Second	lotor No.	K7IR210251	A			
m verken in de 2020/3 bei Bigene in de de de de de de de de de de de de de	Ven Key       187-20       Det Digene       1	ase No.	VF1LB17C531204360	Suproof			
Build 2720         Diger <thdiger< th="">         Diger         Diger</thdiger<>	Unit WE Horiz       1720       000000       10000000       100000000       1000000000000       1000000000000000000000000000000000000	m, ve Renk	/ BEYAZ	Deri Döseme			
abar Tamih       508 2013       Oger       Image: Construction of the construction of th	10         10<	usuru ve Tahmi	n / 750				
Urg. Corp.       0104.3013       012       1	13 CPU3 1       104 2013       1	aza Tarihi	30.03.2013	Diğer			
Lipperil       544 927 14 11         Baar Toriol       544 927 14 11         Baar Toriol       546 OrdErN         ONARIM VE BOYA       Image: Toriol         VENI VERILEN PARÇALAR       İşÇülikler         Boya       İşçülikler         Boya	International       S44 927 14 11         ar TUR al.       S46 ONDER         ar TUR al.       ONARXIM VE BOYA         ONARXIM VE BOYA       Image: Constraint of the second of the	iris - Cıkıs	01.04.2013		L		7
AND THE AND TH	MITUD       SAG ONDEN       Image: Control of the second s	speri	FATURALI		544 9	27 14 11	
Network       Image: Construction       Sector Constrult       Sector Constrult       Sec	Ball         ONARIM VE BOYA           ONARIM VE BOYA         ONARIM VE BOYA           VENI VERILEN PARÇALAR         İşçilikler           Baya         İşşşışışışışışı İşışışışışışış	asar Türü	SAĞ ÖNDEN		0110		· · · · · ·
ONARIM VE BOYA         ONARIM VE BOYA         ONARIM VE BOYA         Sej         VEN VERILEN PARÇALAR         İSÇLİKLER         Boya         Boya         Obserne - cam         Elektrik         Başalit Tamíri         ÖD 120 / 40         Başalit Tamíri         ÖD 120 / 40         Başalit Tamíri         ÖD 120 / 40         ÖD 120 / 40         Başalit Tamíri         ÖD 120 / 40         ÖD 120 / 40         Başalit Tamíri         ÖD 120 / 40         ÖD 120 / 40         VEN VERILEN PARÇALAR	ONARIM VE BOYA         ONARIM VE BOYA           YENI VERILEN PARÇALAR         İşçilikler           Böya         İşçilikler           Öğögö         İşçilikler </td <td>kici</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>,</td> <td></td>	kici				,	
YENI VERILEN PARÇALAR       İşçilikler         Boya	VENI VERILEN PARÇALAR       İşçilikler         Boya						
Bearling         Book and K. Motor           Bagait Tamiri         100 120 140           On Duzen         60           Arka Duzen         60           Rof / Balans         160           State         200-           Oper         7           Number of the state         100           Bagait Tamiri         100           On Duzen         100           Oper         100           Oper         100           TUTAR         20           WY         20           YARACA         100           YYARACA         100	Dogene - Lain         Bagalit         Paspais         Image - Image	Y	ENİ VERİLEN PARÇALAR	Kaborta Boya	İşçi	LIKLER	
Notes         Notes <th< td=""><td>Mekank - Motor         Bagalit Tamini         Model         Mode</td><td></td><td></td><td>Elektrik</td><td></td><td></td><td></td></th<>	Mekank - Motor         Bagalit Tamini         Model         Mode			Elektrik			
Bagalit Tamiri         00         000 rec 140         3         4         5         6         0 <th0< th=""> <th0< th=""></th0<></th0<>	Bagalit Tamini         000 NB 140         3         4         5           Arka Düzen         Arka Düzen         60         074578         160         2         6         7         H         E         Dinity Bigleri         Paspais         I///         I//			Mekanik - Motor			-
On Dizen     On Dizen       Arko Dizen     Ret / Balans       Sase - K.Gari     00 074578       Diger     100 - 10 000000000000000000000000000000	On Düzen         On Düzen           Arka Düzen			Bagalit Tamiri			
Arka Düzen     Rot Abaus       Rot Jeans	Arka Düzen         Dieniz Bians           Rot / Bains         Ssec - K.Gzn           Diller         -40           Diller         -40           Diller         -40           Diller         -40           Diller         -40           -40         -20           -40         -20           -40         -20           -40         -20           -40         -20           -40         -20           -20         -4			Ön Düzen			5
Bit     Bit     Bit     Bit     Bit     Bit     Bit     Bit       0     0     0     0     0     0     0     0     0       0     0     0     0     0     0     0     0     0       0     0     0     0     0     0     0     0     0       0     0     0     0     0     0     0     0     0       0     0     0     0     0     0     0     0     0	Rot / Balans     Bio       Sase - K.Gsz			Arka Düzen			
Sase - Kosazi Diğer TUTAR 	State     Katal       Diger     1       TUTAR     20			Rot / Balans			
Diger     Diger       TUTAR     Image: Constraint of the second	Diger     Diger       TUTAR     1       UTAR     1       Unimation     1			Şase - K.Gazı			
	VRAKLAR			TLITAR	-		
Y.P.ARÇA G.TOPLAM	VPARÇA G.TOPLAM URAKLAR			KDV			
G. TOPLAM	G.TOPLAM			Y.PARCA			
	VRAKLAR	-		G.TOPLAM			
za Raporu Ruhsat 🗌 Fatura 🗌 Police 🗌 NOT: Ascimi, talep etityim şlerimin tamam eksiszi zapimiş darak ite tasarisz darak ite		ot	ifede Tresser -	1			



Yedek Parça













( К) 🔁 201330723916 (НКМОО8)

<b>N P</b>	VRAKLAR						
No	Evrak	Evrak Tipi	Attach	İsteme Tarihi	Geliş Tarihi	Zorunlu	WS.Geliş Tarihi
203	SOVTAJ TEKLĪFĪ	<b>•</b>	Browse			н	
208	PİYASA RAYİÇ ÇALIŞMALARI	<b>•</b>	Browse			н	
225	HARİCİ ATANAN EKSPER RAPORU	<b>•</b>	Browse			н	
206	İHTARNAME	<b>•</b>	Browse			н	
204	ARAÇ DEĞER KAYBI RAPORU	<b>•</b>	Browse			н	
202	PASAPORT	-	Browse			н	
207	KOMİTE KARARI	-	Browse			н	
205	HUKUK İCRA TAKİBİ	-	Browse			н	
5	ALKOL RAPORU	-	Browse			н	
10	BEYAN	Fotokopi 🔻	Browse Göster Sil	00-00-0000	22-08-2013	E	
26	MUTABAKAT YAZISI	-	Browse			н	
32	POLİS GÖRGÜ TESPİT TUTANAĞI	-	Browse			н	
45	İFADE TUTANAKLARI	-	Browse			н	
46	TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞI	-	Browse			н	
47	SÜRÜCÜ BELGESİ FOTOKOPİSİ	-	Browse			н	
48	RUHSAT FOTOKOPİSİ	Fotokopi 🔻	Browse Göster Sil	00-00-0000	22-08-2013	E	
49	SİGORTA POLİÇESİ FOTOKOPİSİ	Fotokopi 🔻	Browse Göster Sil		22-08-2013	н	
50	FATURA	-	Browse	00-00-0000		E	
51	DAİN-İ MÜRTEHİN BELGESİ	-	Browse			н	
52	KARAKOL TESBİT TUTANAĞI	-	Browse			н	
57	ÇEKİCİ FATURASI ASLI	-	Browse			н	
59	BİLİRKİŞİ RAPORU	-	Browse			н	
61	FERAGATNAME	-	Browse			н	
66	ÇEKME KURTARMA FATURASI	-	Browse			н	
210	EXGRATIA FORMU	-	Browse			н	
90	NUFUS CUZ.FOT.	-	Browse			н	
109	MESLEK BELGESİ	-	Browse			н	
112	BİR ÖNCEKİ YILA AİT POLİÇE	-	Browse			н	
113	EVLİLİK CÜZDANI	-	Browse			н	
115	VERGİ LEVHASI	-	Browse			н	
121	TEKNİK RAPOR	-	Browse			н	
124	VEKALET	-	Browse			н	
131	HESAP NO	-	Browse			н	
132	İBRANAME	-	Browse			н	

Sigortalı tarafından servis noktasına teslim edilen tüm evraklar, evraklar kısmında bulunan ilgili alanlarına yüklenir. Karşılığı olmayan evrakların sisteme yüklenmesi için dosya yöneticisi ile irtibata geçilir





Dosyaya ait tüm giriş işlemleri tamamlandıktan sonra araç ile ilgili Kameralı Ekspertiz işlemlerinin başlatılabilmesi için Servis kamerasını açar aracı gösterime hazır konumda Şirket ile temasa geçip aracın kamera ile gösterimi ve ekspertiz çalışmaları başlatılır. Muhakak aracın komple etrafından bir görüntü kaydı alınır, araç içinde işlem yapılması gerekli bagaj havuz sacı ,kapı direkleri gibi onarılacak bölgelerin görüntü alınıp fotoğraflanması esastır. Onarım esnasında ve onarım sonunda kamera ile görüntü alınması ve onarım esnasında ve bitmiş aracın daha önce tanımlanan fotoğraflarının alınarak dosyaya yüklenmesi gereklidir. Tedarik ile ilgili gelen parçalar ile ilgili şüphe sorun varsa ilgili parçanın geldiği şekli ile ambalajı ,kargo fişi ,parçanın görünüyorsa markası dahil fotoğraflanarak tarafımıza bildirimi gereklidir.



	Ara Arşiv Dosyalarını Gönder											
200 Sonuç içinde 20 - 30 arası	Sonuç içinde 20 - 30 arası sonuçlar											
Kayıt Tarihi	Arşiv	Dosya No	Rapor No	ss	ed.	Rapor	Tür	E- imza	Plaka	Marka	Servis Adı	Statu
17.08.2013		201330723197		١		ľ	K		06-DR-4089	OPEL	ERBA MOTORLU ARAÇLAR SEVİ	Açık
16.08.2013		201333311785		0	Ŧ	ľ	K		06-TB-418	CITROEN	ERBA MOTORLU ARAÇLAR SEVİ	Açık
16.08.2013		201330723151		۱	ΤF	P	K		06-BU-9262	HYUNDAI	ERBA MOTORLU ARAÇLAR SEVİ	Açık
16.08.2013		201330723148		1	TF	ľ	K	•	06-AY-7490	OPEL	ERBA MOTORLU ARAÇLAR SEVİ	Açık

Ekspertiz işlemleri tamamlandıktan sonra Tedarik süreci Sigorta Şirketi tarafından başlatılır Tedarik işlemi yapılmış dosya servis ekranı içerisinde (T) işareti ile belirtilir.Servis Mutlak surette siparişi verilen parçaların tedarik süreçleri bu alanda yer alan (T) işaretini seçerek kontrol eder.



#### Ekspres Hasar Onarım Merkezi (EHOM)

						zeze Vänatim Gistami - Windows Internet Evaluens
ACAR MOTORLU	ARAÇLAR SAN. VE TİC. A.Ş	.(RENAUL	Г)		SOINFO JAPAN-D	
Sipariş Tarihi 21-08-2013 15:53	Tedarikçi İşlem Tarih 22-08-2013 09:20	ii Sevk Ta 23-08-2 12:00	rihi 1013		🔰 Tedarikci E	Bilgisi
Parça Kodu	Parça Adı		Ürün Belgeleri	ľ	Tedarikçi	ACAR MOTORLU ARAÇLAR SAN. VE TİC. A.Ş.(RENAULT)
623850001R	ÖN TAMPON PANJUR NİKELAJI				Yetkili Kişi	YALÇIN KURCEER
622350006R	ÖN TAMPON ALT BAKALİTİ				Telefon 1	0212 467 27 84
7703077435	DAVLUNBAZ KLİPSİ				Telefon 2	
638450016R	SOL ÖN ÇAMURLUK DAVLUNBAZI ÖN	1			Faks	0212 612 94 84
260603523R	SOL FAR				Adres	YENİ DOĞAN MAH.GÜL SOKAK NO:24 BAYRAMPASA-İSTANBIJI
622230011R	SOL FAR ALT TABLASI				F-mail	valcin 2401@hotmail.com
622217286R ÖN TAMPON YAN BRAKETİ					C-IIIdii	Varciu <sup>2</sup> 3401@ilor(llgil.com
						КАРАТ

Görüntülenen tedarik sayfasında ilgili tedarikci firmanın üzeri kliklendiğinde açılan pencerede ilgili firmaya ait iletişim bilgileri yer almaktadır.



#### SERPAR OTO SERVİS HİZMETLERİ A.Ş (HYUNDAI)

Sipariş Tarihi Tedarikçi İşlem Tarihi		Sevk Ta	nrihi		Kargo Şirl	keti	Sevk	trsaliye/I	Fatu	
16-08-2013 17:20		16-08-2013 17:46	013 19-08-2013 12:00		Α		1			
Parça Kodu	Parça Ad	h.		Ürün Belgeleri	Adet	Sistem Fiyat	Tedarikçi Fiyat	İskonto	Durum	Not
529601C460	JANT KA	PAĞI			2	63.35	34.84	%45.00	Var	
545011C010	SAĞ SAL	INCAK			1	283.18	155.75	%45.00	Var	
5172002000	ÖN BILY	A			1	76.64	42.15	%45.00	Var	
						486.52	267.59			

#### ASMİN OTO YEDEK PARÇA LTD ŞTİ(HYUNDAI)(ALTERNATIF)

Sipariş Tarihi Tedarikçi İşl		em Tarihi Sevk Tarihi Ka		Kargo Şi	'keti		Sevk İrsaliye/Fatı		
16-08-201316-08-201317:2018:31			17-08-2013 12:00	MNG			111		
Parça Kodu	Orjinal K	odu	Parça Adı		Ürün Belgeleri	Adet	Sistem Fiyat		Tedarikçi Fiyat
KRK6114	KRK611	4	PORYE ARKA ER/	A/İ20/İ10 ABSLİ		1	52	4.30	117.95
							52	4.30	117.95

(T) İşareti seçildiğinde tedarik işlemi gerçekleşecek tüm parçaların Tedarikçi firmada var olup ,olmadığı parçaların sipariş saati tedarik işlem saat ve tarihi parçanın servis noktasına sevk tarih bilgileri dosyaya içerisine girilerek sürekli olarak kontrol edilmelidir. Tedarikçiler maksimum 2 saat içersinde var / yok olarak parça durumunu iletilip aynı ilde 24 saat farklı ilde 48 saat içersinde parçayı servise ulaştırır. Tedarikçide ilgili parçanın olmaması durumunda prça tedariği sözleşme şartlarında servis tarafından yapılır, Servisinde ilgili parçayı bulamaması durumunda Tedarikçi ilgili parçayı ana firmanın tedarik süresini öğrenip ,olası tedarik süresinin sigortalı/mağdur mutabakatı olması dahilinde tedarikçi tarafından temini beklenir. Aracın sistemde marka modelinin doğru olması parça referans belirlemesinde oldukça önemli olup ,referans belirleme tarafımızca desteklenerek yapılır, hiç bir onarım parça referans belirleme adı altında bekletilemez, bu tür ihtiyaçlarda muhakak tarafımız ile irtibat kurulmalıdır.



Sipariş Tarihi		Tedarikçi İşlem Tarihi	Sevk Ta	Sevk Tarihi			Kargo Şirketi			Sevk İrsaliye/Fatura No		
15-08-2013 15-08-2 14:11 14:16		15-08-2013 14:16	16-08-2013 12:00		S	S				CEVAPLANDI		
Parça Kodu	Parça A	dı		Ürün Belgeleri	Adet	Sistem Fiyat	Tedarikçi Fiyat	İskonto	Durum	Not		
923032C100	SOL ÖN	CAMURLUK SINYALI			1	29.08	15.99	%45.00	Yok			
8231538000	DÖŞEME	KLIPS			10	1.25	0.69	% <b>45.00</b>	Var			
877112D200CA	SOL ÖN	KAPI CITASI			1	40.81	22.45	%45.00	Var			
760032D042	SOL ÖN	KAPI			1	551.89	303.54	%45.00	Var			
						605.20	332.86					

#### SERPAR OTO SERVİS HİZMETLERİ A.Ş (HYUNDAI)

Tedarikçi firma parçalardan birisine veya daha fazla parçaya (YOK) ibaresi koyması durumunda Tedarik dışında kalan bu parçaların temini hususunda servis zaman kaybetmeden şirket ile temasa geçmelidir.



ACAR MOTORLU	ACAR MOTORLU ARAÇLAR SAN. VE TİC. A.Ş.(RENAULT)											
Sipariş Tarihi	Tedarikçi İşlem Tarihi Sevk Ta			Kargo Şirketi		Sevk İrsaliye/Fatura No			Durum			
22-08-2013 13:04	22-08-2013 14:08								CEVAPLANDI			
Parça Kodu	Parça Adı	Ürün Belge	eri Adet	Sistem Fiyat	Tedarikçi Fiya	t İskonto	Durum	Not				
8200923124	REZENATÖR		1	131.98	104.26	<b>%21.00</b>	İptal	Parça Ar 1658544	aca Uygun Değil - 18r			
				0.00	0.00	)						

ACAR MOTORLU	ACAR MOTORLU ARAÇLAR SAN. VE TİC. A.Ş.(RENAULT)											
Sipariş Tarihi	Tedarikçi İşlem Tarihi	Sevk Tarihi			Kargo Şirketi		Sevk İrsaliye/Fatura No			Durum		
23-08-2013 12:49	23-08-2013 15:12	24-08-2 12:00	24-08-2013 12:00		1		1			CEVAPLANDI		
Parça Kodu	Parça Adı		Ürün Belgeleri	Adet	Sistem Fiyat	Tedarikçi Fiyat	İskonto	Durum	Not			
620224834R	ÖN TAMPON			1	500.00	395.00	%21.00	Var				
165854418R	REZONATÖR			1	134.08	105.92	%21.00	Var				
					634.08	500.92						

Tedarikçi firma parçalardan birisi veya birkaçı araca uygun değil ise doğru parça referansını sisteme uyarı olarak girer ve siparişi çekilen parçayı iptal durumuna çevirir.Doğru parça referanslı parçanın siparişi için servis noktası kameralı hasar tespiti uzmanına ulaşarak doğru parçanın siparişi için gerekli bilgiyi verir.



Sec. 1	Yeni Hasar Has	ar Arama   Anasayfa   L	ogout   Şifre Değiştir   Yardı	m			· 🕌 🗹				
			Orj.Tedarikçiler	ogosuz Orj.Tedaril	kçiler						
<		0	*								
( К ) 🔁 201330723914 (НКМОО8)	Dosya Y	edek Parça	İşçilik Foto	ğraf	Evraklar	Raporlar					
S POLÍÇE BILGILERI	KAYDET SERVİS KESİN RAPOR SAYFASI   TRAMER EVRAKLARI										
Sigorta Şekli / Bölge : (*)	KASKO V	FİNANSBANK MARMARA	BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ 🔻	İhbar Tar	ihi : (*)	22 / 08 / 2013 (gg/	аа/уууу)				
Acente Kodu :	611260			Poliçe No	/ Dosya No : (*)	30720000064096	/ 201330723914				
Poliçe Başlangıç : (*)	18 / 08 / 2013 (	gg/aa/үүүү)		Poliçe Bit	iş : (*)	18 / 08 / 2014 (gg/	аа/уууу)				
Sigortalı Adı Soyadı / Özel-Tüzel;	ALPARSLAN ŞEN		/ Seçiniz 🔻								
🕥 ARAÇ BİLGİLERİ											
Marka Adı : (*)	MITSUBISHI	▼		Model Ad	ı : (*)	COLT 1.3 ELEGANCE	MODELLER				
Model Yılı : (*)	2011 🔻 A. Değ	er Model Yılları : 2011 🔻		Cinsi :		Hususi 🔻					
Plaka :	18 - AB - 619			Motor No	:	4A90AK4773					
Şasi No :	XMCXJZ34ABF019990	17		Renk :		Tümü 🔻					
Kullanım Şekli :	Binek Oto	▼									
Araç Üzerindeki Donanımlar : DO	DNANIMLAR										

Hasar Dosyasında Anlaşmalı Tutanak var ise evrağın kesinlikle evraklar alanına değil tramer evrakları kısmına yüklenmesi unutulmamalıdır. Aksi durumda Tramer sonuçlanmayacaktır. Evrak kesinlikle okunaklı olmak zorundadır. Zira tramer en kötü olasılıkla karşılıklı sigorta şirketlerinin uzlaşmaması nedeni ile 6 güne ihtiyaç duymaktadır, yüklemenin hatalı veya yanlış yapılması düzeltilene dek bu süreye ek gelmesi anlamına gelmektedir.



- Aller	Yeni Hasar   Hasar Arama   Anasa	yfa 🚽 Logout 🖯 Şifre Değiştir 🖯 Yar	dım		C• 🕌 < 🖂
		Orj. Tedarikçiler	Logosuz Orj. Tedarikçiler		
x	<b>S</b>	*	<u></u>		
( K ) 🔂 201330723914 (HKM008)	Dosya Yedek Parça	lşçilik Fo	toğraf I	Evraklar Raporlar	
		KAYDET SERVIS KESIN RAPOR SA	YFASI		
🕥 POLİÇE BİLGİLERİ					
Sigorta Şekli / Bölge : (*)	KASKO - / FİNANSBANK M	ARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ 🔻	İhbar Tarihi : (*	) 22 / 08 / 2013 (	дд/аа/уууу)
Acente Kodu :	611260		Poliçe No / Dos	ya No : (*) 30720000064096	/ 201330723914
Poliçe Başlangıç : (*)	18 /08 /2013 (gg/aa/yyyy)		Poliçe Bitiş : (*	18 / 08 / 2014 (9	gg/aa/үүүү)
Sigortalı Adı Soyadı / Özel-Tüzel;	ALPARSLAN ŞEN	/ Seçiniz 🔻			
🕥 ARAÇ BİLGİLERİ					
Marka Adı : (*)	MITSUBISHI -		Model Adı : (*)	COLT 1.3 ELEGANCE	MODELLER
Model Yılı : (*)	2011 🔹 A. Değer Model Yılları :	2011 🔻	Cinsi :	Hususi 🔻	
Plaka :	18 - AB - 619		Motor No :	4A90AK4773	
Şasi No :	XMCXJZ34ABF019990 17		Renk :	Tümü 🔻	
Kullanım Şekli :	Binek Oto				
Araç Üzerindeki Donanımlar : DO	ONANIMLAR				
🕥 HASAR BİLGİLERİ		$\sim$			
Hasar Tarihi :	20 / 08 / 2013 (gg/aa/yyyy)		Hasar Şekli : (*	Çarpışma	<b>•</b>
Kaza Yeri :	ANK	$\sim$	Kusur Durumu	· Var 🗆 Yok 🗖 A	Asli 🗖 Tali
Muallak Hasar : (*)	2,000.00		Eksper Kanaat		•
Onarım Süresi :	6 (İŞ GÜNÜ)				
		KAYDET			

Dosya içerisinde yer alan Motor No,Şasi No alanları araç ruhsatı ile aynı olacak şekilde doldurulmalıdır. Bu alanlara (. . , / ^') işaretleri girilmemeli alan boş geçilerek işlem yapılmamalıdır. Araca ait donanımlar alanında gerekli işaretlemeler muhakak yapılmalıdır.İlgili alan hem aracın takibinde hemde şasi nosuna bağlı parça tanımlamalarında oldukça önemli bir gereksinimdir.



# ÇEŞİTLİ ONARIM ÖRNEKLERİ















